दैनिक अंबर, 1 नवम्बर, 2018

इफैक्टीव कॉम्यूनिकेशन एंड कस्टमर केयर वर्कशॉप का आयोजन

दैनिक अंबर

पिलानी(कैलाशपति)। बिट्स पिलानी परिसर में इफैक्टीव कॉम्यूनिकेशन एंड कस्टमर केयर विषय पर एक दिवसीय कार्यशाला आयोजित की गयी। कार्यशाला बिट्स पिलानी लाइब्रेरी के पुस्तकालयध्यक्ष व कार्यशाला के संचालक गिरिधर कुन्कुर द्वारा मानविकी और सामाजिक विज्ञान विभाग और प्रबंधन विभाग के सहयोग से आयोजित की। निदेशक पिलानी परिसर प्रोफेसर अशोक मुख्य अतिथि थे,उन्होनें कहा किलोगों का व्यवहार और दृष्टिकोण उस संगठन की संस्कृति को प्रकट करता है जहां वे काम करते हैं। उनकी यही दक्षता, प्रतिबद्धता और टीम वर्क संगठन की सफलता का कारण बनती है। उन्होंने पिलानी में विभिन्न संगठनों,स्कूलों और कॉलेजों के काम काज करने वाले पुस्तकालयों के लाभ के लिए इस कार्यशाला का आयोजन करने में बिट्स पिलानी पुस्तकालय द्वारा किए गए प्रयासों की सराहना की। पुस्ताकलयध्यक्ष गिरिधर कुन्कुर, ने अपने स्वागत भाषण में संचार, टीमवर्क और ग्राहकों की देखभाल के महत्व पर प्रकाश डाला, जोला लाइब्रेरी पेशेवरों द्वारा प्रभावी और किफायती पुस्तकालय सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक हैं। उन्होंने उल्लेख किया कि यह कार्यशाला इन कौशल को विकसित करने के लिए प्रतिभागियों को प्रशिक्षित करने के लिए डिजाइन की गयी है। कार्यशाला के मुख्य वक्ता प्रोफेसर संगीता शर्मा, प्रोफेसर सुशीला शेखावत,मानविकी एंव सामाजिक विज्ञान विभाग और प्रोफेसर ज्योती,मैनेजमेंट विभाग थीं। उन्होंने प्रभावी पुस्तकालयों के कामकाज में संचार की भूमिका, सुनने की महत्वता और घबराहट से निपटने के तरीके को बहुखुबी से प्रतिभागियों को समझाया तथा ग्राहक सेवा और सेवको मुस्कुराते हुए तथा टीमवर्क के महत्व में महत्वपूर्ण भूमिकाओं से अवगत कराया। बिड़ला पब्लिक स्कूल, बिड़ला शिशुविहार, बिड़ला बालिका विद्यापीठ, एम. के. साबूकॉलेज, सिरी पिलानी तथा बिट्स पिलानी परिसर के अन्य विभागों के 40 से अधिक प्रतिभागियों ने इस कार्यशाला मे भाग लिया।

राजस्थान पत्रिका, 1 नवम्बर, 2018

कार्यशाला का आयोजन

पिलानी. बिरला इंस्टिट्यूट ऑफ टेक्नोलोजी एण्ड सांइस (बिट्स) में इफैक्टीव कम्यूनिकेशन एण्ड कस्टमर केयर विषय पर कार्यशाला हुई। बिट्स पिलानी के मानविकी तथा सामाजिक विज्ञान विभाग के तत्वावधान में हुई कार्यशाला शुभारंभ संस्थान निदेशक डा. एके सरकार ने किया। इन्होंने सफलता के लिए दक्षता एवं प्रतिबद्धता का महत्व बताया।संयोजक गिरिधर कुन्कर ने कार्यशाला लाईब्रेरी पेशेवरों द्वारा प्रभावी एवं क़िफायती पुस्तकालय सेवाएं प्रदान करने की आवश्यकता पर बल दिया।डा. संगीता शर्मा, डा. सुशीला शेखावत एवं प्रो. ज्योति ने पुस्तकालयों के कामकाज में संचार की भूमिका, सुनने की महत्ता एवं घबराहट से निबटने के तरीके बताए। डा. इस्प्पा बंडी ने आभार जताया।

सीमासन्देश, 1 नवम्बर, 2018

टीमवर्क से ही किसी भी संगठन की सफलता : सरकार

पिलानी। बिट्स पिलानी परिसर में 'इफेक्टिव कम्यूनिकेशन एंड कस्टमर केयर' विषय पर कार्यशाला मंगलवार को आयोजित की गई। कार्यशाला बिट्स पिलानी लाइब्रेरी के अध्यक्ष व कार्यशाला के संचालक गिरिधिर कुन्कुर द्वारा मानविकी और सामाजिक विज्ञान विभाग और प्रबंधन विभाग के सहयोग से आयोजित की गई। मुख्य अतिथि निदेशक पिलानी परिसर प्रो. अशोक सरकार ने कहा कि लोगों का व्यवहार और दृष्टिकोण उस संगठन की संस्कृति को प्रकट करता है जहां वे काम करते हैं। उनकी यही दक्षता, प्रतिबद्धता और टीमवर्क संगठन की सफलता का कारण बनती है। उन्होंने पिलानी में विभिन्न संगठनों, स्कूलों और कॉलेजों के कामकाज करने वाले पुस्तकालयों के लाभ के लिए इस कार्यशाला का आयोजन करने में बिट्स पिलानी पुस्तकालय द्वारा किए गए प्रयासों की सराहना की।

कंकूर ने संचार, टीमवर्क और ग्राहकों की देखभाल के महत्व पर प्रकाश डाला, जो लाइब्रेरी पेशेवरों द्वारा प्रभावी और किफायती पुस्तकालय सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक हैं। कार्यशाला के मुख्य वक्त । प्रोफेसर संगीता शर्मा, प्रोफेसर सुशीला शेखावत, मानविकी एंव सामाजिक विज्ञान विभाग और प्रोफेसर ज्योती, मैनेजमेंट विभाग थीं। उन्होंने प्रभावी पुस्तकालयों के कामकाज में संचार की भूमिका, सुनने की महत्वता और घबराहट से निपटने के तरीके को बहुखुबी से प्रतिभागियों को समझाया तथा ग्राहक सेवा और सेवा को मुस्कुराते हुए तथा टीमवर्क के महत्व में महत्वपूर्ण भूमिकाओं से अवगत कराया।

दैनिक उद्योग आस–पास, 1 नवम्बर, 2018

इफेक्टिव कम्यूनिकेशन एंड कस्टमर केयर वर्कशॉप का आयोजन

बिट्स पिलानी लाइब्रेरी की ओर से आयोजन

पिलानी। बिट्स पिलानी परिसर में इफेक्टिव कम्यूनिकेशन एंड कस्टमर केयर वर्कशॉप का आयोजन किया गया। बिट्स लाइब्रेरी की ओर से मानविकी व सामाजिक विज्ञान विभाग और प्रबंधन विभाग के सहयोग से कार्यशाला का आयोजन किया गया। वर्कशॉप का शुभारंभ मुख्यअतिथि बिट्स परिसर निदेशक प्रोफेसर अशोक सरकार ने किया। इस दौरान उन्होंने कहा कि लोगों का व्यवहार और दृष्टिकोण उस संगठन की संस्कृति को प्रकट करता है, जहां वे काम करते हैं। उनकी यही दक्षता, प्रतिबद्धता और टीम वर्क संगठन की सफलता का कारण बनता है। पिलानी में विभिन्न संगठनों, स्कूलों और कॉलेजों में पुस्तकालयों के लिए आयोजित कार्यशाला के प्रयासों की सभी ने सराहना की। इस दौरान पुस्तकालय श्रीगिरीधर कंकूर ने अपने स्वागत भाषण में संचार, टीमवर्क और ग्राहकों की देखभाल के महत्व पर प्रकाश डाला, जो लाइब्रेरी पेशेवरों के लिए प्रभावी और किफायती सेवा प्रदान करने के लिए जरूरी है। कार्यशाला के मख्य वक्ता प्रो.संगीता शर्मा, मानविकी एवं सामाजिक विज्ञान विभाग की प्रोफेसर प्रो. सुशीला शेखावत, मैनेजमेंट विभाग की ज्योति ने भी विचार व्यक्त किए। कार्यशाला में बिरला पब्लिक स्कूल, बि?ला शिशु विहार, बि?ला बालिका विद्यापीठ, एमके साबू कॉलेज, सीरी पिलानी और बिट्स पिलानी परिसर के अन्य विभागों के 40 से अधिक प्रतिभागियों ने भाग लिया। कार्यशाला के समापन के दौरान डॉ. इस्पाबंडी ने सभी का आभार जताया।